



PL-001

ENTEĞRE SİSTEM POLİTİKASI

HİZMETE ÖZEL

DAMEN

DOKÜMAN NO	PL-001
YAYIN TARİHİ	01.02.2016
REVİZYON NO	1.0
REVİZYON TARİHİ	10.01.2018

Damen Shipyards Antalya olarak entegre sistem politikamız:

Müşteri Memnuniyeti

Ticari ya da askeri tekne üretiminde müşterilerine yenilikler sunarak, müşteri şartlarına ve yasal gerekliliklere uyarak müşterilerinin memnuniyetinin sağlanması. Bununla birlikte teknelerin yaşam döngüsü boyunca, satış sonrası destek, garanti süreleri ve müşterinin istediği ek süreler içerisinde, sadece Damen Shipyards Antalya olarak değil tüm Damen Grup ailesi olarak en iyi ve hızlı hizmetin sunulmasını müşteri memnuniyetinin sağlanması.

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevresel Hedefler

Çevre kirlenmesinin, iş personeli yaralanma ve sağlık bozulmalarının önlenmesi, iş risklerinin ve çevre boyut etkilerinin azaltılması yoluyla İSG ve Çevre performanslarının sürekli iyileştirilmesi ve geliştirilmesi her konuda birinci önceliğimizdir. Çevre ve iş uygulamalarında yasal gerekliliklere ve ilgili tarafların gerekliliklerine uyumluluğun ve uygunluğun sağlanması. Tüm bunları yaparken personelimizin kalite, iş ve çevre yönetim ve yaklaşım farkındalığının eğitimler aracılığıyla sürekli geliştirilmesi.

Mülkiyet

Müşteri bilgilerinin yönetiminin tam güvenilir şekilde gerçekleştirilmesi ve şart olduğunda gizlilik ilkelerine tam uyumun sağlanmasıdır.

Our management is fully committed to achieving:

Customer Satisfaction

Customer satisfaction is a focal point in the commercial and military production, at Damen Shipyards Antalya. Therefore, we continuously strive to fulfil the requirements of clients, along with our duties to align with innovative and legal requirements. During both the production phases and throughout the products' life cycle, the Damen Family remains a reliable partner to each of our clients.

Health, Safety and Environmental Goals

As safety is our highest priority, we are committed to reducing our environmental impact, occupational accidents, professional illnesses, and pollution, by consistently working towards the continuous improvement of our HSE performance. In order to accomplish this, we effectively maintain compliance with HSE legal requirements, actively work on increasing safety awareness onsite and support and encourage all our employees to incorporate safety into their daily tasks.

Integrity

The privacy of our clients is of utmost importance and is treated with complete confidentiality. We reliably manage and protect our client information by all means necessary.

HİZMETE ÖZEL